



Le LIAL Rioz, association loi 1901 indépendante et acteur majeur de la filière laitière du Grand Est, s'engage à garantir l'excellence de ses prestations d'analyse et à améliorer continuellement la satisfaction de ses adhérents et clients. Dirigé par des producteurs de lait, des coopératives agricoles et des industriels privés du lait, le LIAL Rioz est le principal laboratoire d'analyses au service de la sécurité alimentaire et de transactions commerciales équitables.

Si l'activité d'analyses pour le paiement du lait à la qualité reste sa mission d'origine, ses domaines d'expertises s'étendent également aux analyses de microbiologie alimentaire et de santé animale. Le LIAL Rioz réalise ses prestations d'analyse pour le compte de ses adhérents et clients (producteurs, coopératives laitières, groupes industriels laitiers, PME agro-alimentaire...), des organismes de conseil en élevage et des Groupements de Défense Sanitaire.

Notre Système de Management de la Qualité :

Depuis 2012, pour répondre aux exigences réglementaires qui encadrent son activité, et à la demande de ses clients, le LIAL Rioz a mis en place un Système de Management de la Qualité conforme à la norme NF EN ISO/IEC 17025. Nous maintenons notre accréditation¹ pour les domaines suivants :

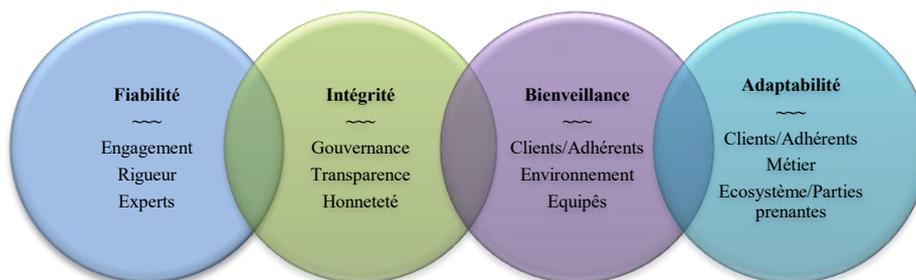
- Paiement du Lait à la Qualité (LAB REF 15)
- Microbiologie Alimentaire (LAB GTA 59)
- Santé Animale (LAB GTA 27)

Ce système collectif est rigoureusement mis en œuvre et entretenu par tous nos collaborateurs. Il est le pilier de notre pilotage et de notre amélioration continue, garantissant la fiabilité de nos résultats et la reconnaissance de notre expertise.

Notre engagement s'articule autour de notre raison d'être, définie en 2022 avec nos salariés et membres du Conseil d'Administration : **"Chaque jour, en toute impartialité, nous sommes au service de nos adhérents et clients, pour leur permettre de garantir la sécurité alimentaire et légitimer des transactions commerciales équitables."**

Nos valeurs :

Les valeurs fondamentales, pour assurer un travail de qualité, satisfaire quotidiennement les besoins de nos Clients/Adhérents et nourrir notre raison d'être sont :



Nos objectifs d'amélioration :

La satisfaction de nos clients/adhérents est notre objectif majeur. A ce titre, afin de répondre à la problématique d'un de nos adhérents, nous avons adapté nos processus pour réaliser les analyses paiement du lait à la qualité sur la matrice chèvre. Nous avons obtenu pour cette activité l'accréditation COFRAC en juin 2023.

Les actions d'amélioration déployées au sein de notre laboratoire ont pour objectif de :

- ✓ Garantir en permanence l'exactitude et la fiabilité de nos résultats.



- ✓ Respecter les fréquences d'analyses et maîtriser le délai de rendu des résultats.
- ✓ Maintenir et promouvoir la reconnaissance de notre système de management de la qualité.
- ✓ Améliorer la qualité des services à nos clients/adhérents et leur satisfaction.
- ✓ Gérer, voire développer, les compétences de nos collaborateurs.

Ces objectifs sont déclinés dans chaque service, surveillés par des indicateurs clés et revus annuellement lors de la Revue de Direction pour assurer la pertinence et l'adéquation de notre Système de Management de la Qualité.

Notre méthode et Engagements :

Notre système qualité s'appuie d'une part, sur la compétence, l'implication et la motivation de l'ensemble du personnel, la disponibilité des ressources et la cohérence des activités. La conformité et la qualité de nos prestations sont assurées par :

- ✓ L'impartialité, l'intégrité et l'indépendance du LIAL Rioz et de ses collaborateurs, en évitant d'éventuels conflits d'intérêts.
- ✓ La mise en œuvre des bonnes pratiques professionnelles.
- ✓ La satisfaction des exigences légales, réglementaires et normatives.
- ✓ La connaissance et l'application des dispositions définies dans la documentation qualité.

L'atteinte de nos objectifs repose **sur l'implication de tous**, salariés et membres du Conseil d'Administration, dans le respect des engagements mutuels. Nous surveillons attentivement nos indicateurs de performance, nos non-conformités et les réclamations de nos clients pour identifier et éliminer durablement les dysfonctionnements. Les audits internes sont considérés comme une source précieuse d'opportunités pour prévenir d'éventuelles défaillances.

Le LIAL Rioz, avec le soutien de son Président, s'engage à fournir les **moyens nécessaires** à ses collaborateurs pour atteindre ces objectifs.

Ces dernières années, la démarche qualité ainsi que la solidarité qui existent au sein des équipes du LIAL Rioz ont permis de s'adapter aux projets et événements majeurs.

Nous investissons constamment dans la **modernisation de notre outil informatique** pour améliorer la fluidité du système et l'adapter aux besoins futurs de nos clients.

Aujourd'hui le LIAL Rioz, se tourne plus que jamais vers l'avenir et cherche à développer ses activités avec notamment la mise en place d'analyses des fourrages. Par ailleurs, les récents travaux de 2024 ont permis l'aménagement de 150 m² dédiés aux salles d'analyses et aux bureaux, ainsi que la création d'un nouveau parking.

Notre pôle de microbiologie alimentaire a largement bénéficié des aménagements, nous apportant ainsi une plus grande sérénité face à la croissance constante de cette activité, particulièrement marquée lors des périodes de production du Mont d'Or. Cet agrandissement a rendu possible la mise en place de nouvelles analyses, dont la recherche des Entérotoxines Staphylococciques.

Fidèle à son histoire, le LIAL Rioz relèvera les défis futurs pour assurer la **santé et la sécurité de ses collaborateurs**, la **qualité de ses analyses et de son service**, la **prise en compte de l'aspect environnemental**, tout en préservant la **compétitivité économique** indispensable à la pérennité du laboratoire.

A Rioz, le 02 juillet 2025

Le Président
Yves GRANDEMANGE

La Directrice
Laurence BRUNEAU